



issa

EXCELLENCE EN SÉCURITÉ SOCIALE



FORUM MONDIAL DE  
LA SÉCURITÉ SOCIALE

BRUXELLES 2019

# FORUM MONDIAL DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

P R O G R A M M E

14-18 OCTOBRE 2019  
BRUXELLES, BELGIQUE

*Protéger les personnes  
dans un monde en mutation*

A l'invitation de:



## FORUM MONDIAL DE LA SÉCURITÉ SOCIALE RESTEZ CONNECTÉ



Retrouvez toutes les informations et documents clés  
[www.issa.int/wssf2019](http://www.issa.int/wssf2019)



Recevez les dernières mises à jour et mettez-vous en contact avec les autres participants  
WSSF 2019 App disponible sur l'Apple Store et Google Play



Joignez-vous à la conversation avec vos pairs  
[@ISSACOMM](https://twitter.com/ISSACOMM) [#ISSAWSSF](https://twitter.com/ISSAWSSF) [#protectingyou2019](https://twitter.com/protectingyou2019)

[#protectingyou2019](https://twitter.com/protectingyou2019) – Partagez vos témoignages

La campagne [#protectingyou2019](https://twitter.com/protectingyou2019) vous permet de raconter la façon dont votre institution de sécurité sociale contribue à la protection des personnes dans un monde en mutation



Etablissez des liens durables et joignez-vous à notre groupe  
International Social Security Association



Obtenez toutes les meilleures photos  
[www.issa.int/flickr](http://www.issa.int/flickr)



Visitez le stand de l'AISS

Suivez l'actualité de l'AISS: publications, rapports et informations

Visitez la zone de réseautage du WSSF

Le Lounge Magritte a été réservé pour le réseautage et les réunions entre les membres de l'AISS

# WSSF2019 PROGRAMME

Dimanche		
16h00 - 17h00	119 <sup>e</sup> Réunion du Bureau de l'AISS*	Copper Hall (N0)
Lundi DÉFIS ET SOLUTIONS INNOVANTES DANS LE DOMAINE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE		
09h30 - 12h30	Cérémonie d'ouverture/Présentation nationale de la Belgique	Gold Hall (N0)
14h30 - 17h30	Séance plénière: Réponses innovantes aux principaux défis mondiaux	Gold Hall (N0)
17h30 - 19h00	Cocktail de bienvenue	Grand Hall (N-2)
Mardi FAÇONNER L'AVENIR DE LA SÉCURITÉ SOCIALE		
09h30 - 10h30	33 <sup>e</sup> Assemblée générale de l'AISS	Gold Hall (N0)
11h00 - 12h30	Séance plénière: La sécurité sociale à l'ère du numérique	Gold Hall (N0)
14h30 - 15h45	Séance parallèle 1: Sécurité sociale et nouvelles formes de travail	Gold Hall (N0)
14h30 - 15h45	Séance parallèle 2: Prestation des services: répondre aux attentes de la population	Copper Hall (N0)
16h15 - 17h30	Séance parallèle 3: Favoriser le capital humain à l'ère du numérique	Gold Hall (N0)
16h15 - 17h30	Séance parallèle 4: Technologies émergentes: saisir les occasions	Copper Hall (N0)
17h30 - 19h00	Le meilleur de la Belgique	Panoramic Hall (N+5)
17h30 - 22h00	Événement culturel	Musée Coudenberg
Mercredi EXCELLENCE ET INNOVATION EN SÉCURITÉ SOCIALE		
09h00 - 10h00	Séance plénière: Œuvrer pour l'excellence: six années de Lignes directrices de l'AISS	Gold Hall (N0)
10h30 - 11h10	Cycle I: Séances interactives**	diverses salles
11h20 - 12h00	Cycle II: Séances interactives**	diverses salles
12h10 - 12h50	Cycle III: Séances interactives**	diverses salles
14h30 - 15h15	Séance plénière: Le pouvoir de transformation de l'innovation	Gold Hall (N0)
15h45 - 16h30	Zone I de l'AISS pour l'innovation***	diverses salles
16h45 - 17h30	Zone II de l'AISS pour l'innovation***	diverses salles
17h30 - 19h00	Le meilleur de la Belgique	Panoramic Hall (N+5)
17h30 - 20h00	Événement culturel	Musée Magritte

<b>Jeudi</b>		<b>RENFORCER L'IMPACT SOCIAL DE LA SÉCURITÉ SOCIALE</b>
09h30 - 10h30	Séance plénière: Centenaire de l'OIT: la sécurité sociale pour un avenir meilleur	Gold Hall (N0)
11h00 - 12h30	Séance plénière: La sécurité sociale dans des sociétés en mutation	Gold Hall (N0)
14h30 - 15h45	Séance parallèle 5: Répondre à l'évolution des besoins d'une population vieillissante	Gold Hall (N0)
14h30 - 15h45	Séance parallèle 6: Atteindre et protéger les groupes difficiles à couvrir	Copper Hall (N0)
16h15 - 17h30	Séance parallèle 7: Réduire les inégalités, renforcer la résilience	Gold Hall (N0)
16h15 - 17h30	Séance parallèle 8: Vers la protection sociale universelle: quel rôle pour les systèmes contributifs?	Copper Hall (N0)
à partir de 19h30	Dîner de gala	Grand Hall (N-2)

<b>Vendredi</b>		<b>NE LAISSER PERSONNE POUR COMPTE – RÉALISER UN ENGAGEMENT MONDIAL</b>
09h30 - 12h00	Sommet mondial de la sécurité sociale	Gold Hall (N0)
12h00 - 12h30	Prix de l'AISS pour une contribution exceptionnelle à la sécurité sociale	Gold Hall (N0)
12h30 - 13h00	Séance de clôture	Gold Hall (N0)
14h30 - 17h00	38 <sup>e</sup> Session du Conseil de l'AISS*	Gold Hall (N0)
17h00 - 17h30	120 <sup>e</sup> Réunion du Bureau de l'AISS*	Gold Hall (N0)

\* La participation à ces réunions est exclusivement réservée aux membres des organes respectifs.

\*\* Dix sessions simultanées auront lieu sur trois créneaux horaires.

Les délégués pourront choisir une session, dans chaque créneau horaire, dans la langue de leur choix.

\*\*\* La Zone pour l'innovation comprendra deux cycles de 14 sessions simultanées.

Les délégués pourront choisir une session, dans chaque créneau horaire, dans la langue de leur choix.

Valable au 11 octobre 2019 – susceptible d'évoluer



## FORUM MONDIAL DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

BRUXELLES 2019

### PROTÉGER LES PERSONNES DANS UN MONDE EN MUTATION

### BIENVENUE AU FORUM MONDIAL DE LA SÉCURITÉ SOCIALE 2019

Le Forum mondial de la sécurité sociale (WSSF2019) comportera des présentations et des débats sur le rôle décisif que jouent les institutions de sécurité sociale dans la protection des personnes dans un monde en mutation à travers les efforts qu'elles déploient pour parvenir à l'excellence et les investissements qu'elles réalisent dans l'innovation. Le Forum constitue donc une occasion unique de tirer des enseignements de pratiques nouvelles et innovantes et de nouer des liens précieux avec des pairs du monde entier.



## MESSAGE DE BIENVENUE DU PRÉSIDENT DE L'ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

Avec l'édition 2019 du Forum mondial de la sécurité sociale (WSSF2019) à Bruxelles, l'AISS revient là où son histoire a commencé. C'est en effet dans cette ville qu'elle a été fondée, en 1927, sous les auspices de l'Organisation internationale du Travail (OIT).

Avec ses 92 années d'expérience, l'AISS est devenue l'organisation internationale de référence pour les institutions de sécurité sociale. Nos 320 institutions membres réparties dans plus de 150 pays offrent chaque jour une couverture sociale à trois milliards de personnes.

D'importantes avancées ont certes été accomplies, mais nous ne devons pas relâcher les efforts que nous déployons pour «Protéger les personnes dans un monde en mutation». Aujourd'hui encore, plus de la moitié de la population mondiale n'a pas accès à la sécurité sociale. Nous devons donc nous mobiliser pour étendre la couverture, conformément aux objectifs de développement durable définis par les Nations Unies.

Les changements démographiques, la transformation du marché du travail et l'innovation technologique se produisent à un rythme sans précédent, créant des défis de taille mais aussi de nombreuses possibilités. Dans ce contexte de mutation, il est urgent de concevoir des réponses innovantes.

Faisons du WSSF2019 de Bruxelles un événement qui restera dans les annales de la sécurité sociale. La communauté mondiale de la sécurité sociale que forme l'AISS, et le programme exceptionnel du Forum, constituent une source d'inspiration qui peut nous permettre de trouver des solutions à bon nombre des problèmes auxquels nous sommes confrontés.

L'Association, 92 ans après sa fondation, est plus que jamais votre plateforme privilégiée pour échanger et partager des expériences, et pour concevoir des stratégies pour l'avenir.



**P. Dr. Joachim Breuer**  
Président  
Association internationale de la sécurité sociale



## MESSAGE DE BIENVENUE DU PRÉSIDENT DU COMITÉ NATIONAL D'ORGANISATION

La sécurité sociale est l'une des plus belles créations du monde moderne et cette année, en Belgique, nous fêtons ses 75 ans d'existence. Le Forum mondial de la sécurité sociale (WSSF) est une occasion rare de rappeler la force protectrice qu'elle offre dans un monde en constante évolution.

Le thème du sommet mondial n'a pas été choisi au hasard. «Protéger les personnes dans un monde en mutation», ce n'est pas seulement une mission ambitieuse, mais c'est également un défi majeur. Le vieillissement de la population, l'avènement de technologies disruptives, les flux migratoires partout dans le monde, les nouvelles formes de travail toujours plus nombreuses – en ces temps de changements technologiques, démographiques et économiques, une approche innovante est nécessaire. Ce n'est qu'ainsi que nous pouvons relever des défis essentiels et renforcer l'impact positif de la sécurité sociale.

Le Forum mondial nous invite à faire ensemble de nouveaux pas en avant. Et d'aller juste un peu plus loin. Si nous voulons être prêts pour l'avenir, et développer et renforcer la protection sociale des personnes dans le monde entier, une approche sans frontières, dans tous les sens du terme, s'impose plus que jamais.

En tant que pays hôte de la cinquième édition du WSSF, nous sommes fiers de pouvoir vous accueillir. Le système de la sécurité sociale de la Belgique est considéré comme l'un des plus progressistes d'Europe. C'est avec grand plaisir que nous partagerons nos connaissances et nos expériences avec vous.

Bienvenue!



**Jean-Marc Vandenberghe**

Administrateur général

Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage,  
Belgique

Président du Comité national d'organisation – WSSF2019



## MEMBRES DU COMITÉ NATIONAL D'ORGANISATION (CNO)

### Président

**Jean-Marc Vandenberg**  
Administrateur général  
Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage

### Vice-présidents

**Alain Coheur**  
Directeur des affaires européennes et internationales  
Union nationale des mutualités socialistes/Solidaris

**Johan De Cock**  
Président des Institutions publiques  
de sécurité sociale de la Belgique  
Administrateur général  
Institut national d'assurance maladie-invalidité

**Johan Verstraeten**  
Président honoraire  
Association internationale de la sécurité sociale

### Membres

**Michèle Baukens**  
Conseiller général  
Office national de l'emploi

**Philippe Benoit**  
Conseiller général  
Office national de sécurité sociale

**Georges Carlens**  
Administrateur général  
Office national de l'emploi

**Nathalie De Wulf**  
Directeur général, Réseau européen sur la fraude  
et la corruption dans le secteur de la santé  
Institut national d'assurance maladie-invalidité

**Joëlle Grünspan**  
Conseiller en communication  
Office national de l'emploi

**Liesbet Hofman**  
Attaché  
Institut national d'assurances sociales pour travailleurs  
indépendants





**Inge Huyge**

Responsable de la communication nationale  
Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage

**Johan Janssens**

Administrateur général adjoint  
Service fédéral des pensions

**Marjorie Lestienne**

Conseiller, Direction réglementation du chômage  
Office national de l'emploi

**François Perl**

Directeur général, Service des indemnités  
Institut national d'assurance maladie-invalidité

**Sarah Scaillet**

Administrateur général  
Service fédéral des pensions

**Koen Snyders**

Administrateur général  
Office national de sécurité sociale

**Annelies Steeman**

Conseiller  
Cellule stratégique du ministre des Affaires sociales

**Anne Vanderstappen**

Administrateur général  
Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants

**Koen Vleminckx**

Directeur de la recherche et de la coopération internationale  
Service public fédéral Sécurité sociale

**Tom Watthy**

Conseiller  
Cellule stratégique du ministre des Pensions



# ÉVÉNEMENTS SOCIAUX

A l'invitation des Institutions publiques de sécurité sociale de la Belgique, le Comité national d'organisation (CNO) a le plaisir de vous convier aux événements sociaux suivants:

## Lundi, 14 octobre 2019

12h30 - 14h30	<b>Déjeuner</b>	<b>Grand Hall</b> (N-2)
17h30 - 19h00	<b>Cocktail de bienvenue</b> (tenue d'affaires décontractée)	<b>Grand Hall</b> (N-2)

## Mardi, 15 octobre 2019\*

17h30 - 19h00	<b>Le meilleur de la Belgique</b> Espace de rencontre et de découverte de spécialités belges	<b>Panoramic Hall</b> (N+5)
ou		
17h30 - 22h00	<b>Musée Coudenberg</b> (accès privé au musée) Ruines de l'ancien palais où résidèrent du XII <sup>e</sup> au XVIII <sup>e</sup> siècle les souverains tels que Charles Quint	

## Mercredi, 16 octobre 2019\*

17h30 - 19h00	<b>Le meilleur de la Belgique</b> Espace de rencontre et de découverte de spécialités belges	<b>Panoramic Hall</b> (N+5)
ou		
17h30 - 20h00	<b>Musée Magritte</b> (accès privé au musée avec audio-guides) Musée d'art présentant les œuvres du peintre René Magritte	

## Jeudi, 17 octobre 2019

dès 19h30	<b>Dîner de gala</b> (tenue formelle)	<b>Grand Hall</b> (N-2)
-----------	--	----------------------------

\* Le jour concerné, veuillez-vous rendre aux guichets d'enregistrement des participants nationaux (L-1), pour échanger le coupon qui vous a été remis à votre enregistrement contre le billet d'entrée de votre choix. Les places étant limitées, l'échange se fera dans l'ordre d'arrivée et selon les disponibilités.

Nous vous remercions de votre intérêt et nous vous remercions de votre présence. Nous vous remercions également de votre présence à l'extérieur de Square (lieu du Forum) sont à votre disposition. Le stand «Visit Brussels», situé au niveau -2, est à votre disposition avec de la documentation. Des conseillers seront également présents sur ce stand dimanche et le lundi.



Dimanche 13 octobre 2019

# 119<sup>e</sup> RÉUNION DU BUREAU DE L'AISS\*

16h00 - 17h00

Bureau de l'AISS

Copper Hall  
(NO)

Le Bureau est l'instance administrative de l'Association internationale de la sécurité sociale (AISS). Il est composé du Président, du Trésorier, du Secrétaire général, ainsi que des membres élus représentant les différentes régions géographiques du monde.

*\* La participation à cette réunion est exclusivement réservée aux membres du Bureau.*



# CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

---

09h30 - 10h30

Séance plénière

Gold Hall  
(NO)

---

Lors de la cérémonie d'ouverture, de hauts dignitaires accueilleront les participants au nom du Gouvernement de la Belgique, de l'AISS et des institutions publiques de sécurité sociale de la Belgique, hôtes du Forum, et présenteront les objectifs du Forum mondial de la sécurité sociale.



# PRÉSENTATION NATIONALE

## LA BELGIQUE ET LA SÉCURITÉ SOCIALE: PROTÉGER ET ÉVOLUER

11h00 - 12h30

Séance plénière

Gold Hall  
(NO)

Organisée par les institutions publiques de sécurité sociale de la Belgique, cette séance comportera une présentation générale du système de sécurité sociale belge et mettra en lumière les principales réalisations à mettre à son actif. Elle permettra d'analyser, à partir de ceux des dix défis mondiaux pour la sécurité sociale qui sont les plus pertinents pour la Belgique, les principales perspectives, réformes et stratégies possibles pour protéger les populations dans un monde en mutation.

### Orateurs

#### **Bea Cantillon**

Directrice, Fondation d'études internationales  
sur la sécurité sociale,  
Université d'Anvers, Belgique

#### **Johan De Cock**

Administrateur général  
Institut national d'assurance maladie-invalidité, Belgique

#### **François Pichault**

Professeur titulaire  
Université de Liège, Belgique

#### **Jean-Marc Vandenberg**

Administrateur général  
Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage  
Belgique

#### **Pierre Vandervorst**

Président  
SMALS, Belgique



# RÉPONSES INNOVANTES AUX PRINCIPAUX DÉFIS MONDIAUX

14h30 - 17h30

Séance plénière

Gold Hall  
(NO)

Trois ans après la publication du rapport de l'AISS sur les dix défis mondiaux pour la sécurité sociale à l'occasion du Forum mondial de la sécurité sociale de 2016, cette séance dressera un bilan des avancées réalisées dans la recherche de solutions à ces défis. Un rapport mondial recensant les solutions innovantes et stratégies efficaces mises au point par les membres de l'AISS servira de fil conducteur aux débats sur les principales tendances de la sécurité sociale dans un contexte social, démographique et économique en mutation rapide. L'analyse de l'évolution dynamique de la sécurité sociale, considérée à la fois globalement et plus spécifiquement sous l'angle des branches pensions, soins de santé, chômage, accidents du travail et famille, permettra de présenter des stratégies de sécurité sociale prometteuses déjà mises en œuvre; cette séance constituera également une base pour les échanges thématiques qui auront lieu durant la suite du Forum mondial.



**Modérateur/  
Orateur**

**Panélistes**

**Marcelo Abi-Ramia Caetano**

Secrétaire général  
Association internationale de la sécurité sociale

**Hamdah Al-Shamsi**

Conseillère auprès du Président du Conseil d'administration  
Autorité publique d'assurance sociale, Oman

**Georges Carlens**

Administrateur général  
Office national de l'emploi, Belgique

**Alejandro Guillermo Chiti**

Secrétaire d'Etat à la sécurité sociale  
Secrétariat à la sécurité sociale, Argentine

**Fachmi Idris**

Président directeur  
Institution de sécurité sociale pour le secteur de la santé,  
Indonésie

**Thomas Köhler**

Directeur général  
Assurance sociale allemande des accidents de travail et  
maladies professionnelles pour le commerce des matières  
premières et de l'industrie chimique (BG RCI), Allemagne

**Raj Kumar**

Directeur général  
Institution d'assurance sociale des travailleurs salariés, Inde

**Milka Mungunda**

Directrice générale  
Commission de la sécurité sociale, Namibie

**Isabelle Sancerni**

Présidente du Conseil d'administration  
Caisse nationale des allocations familiales, France

**Gertruda Uścińska**

Présidente  
Institution d'assurance sociale, Pologne



# WSSF2019

TIREZ LE MEILLEUR  
PARTI DE VOTRE  
PARTICIPATION



## En ligne



### Téléchargez l'application WSSF



- . Elargissez votre réseau et contactez les autres participants
- . Elaborez et suivez votre programme personnalisé
- . Tenez-vous au courant des dernières nouvelles
- . Partagez vos impressions sur le Forum

*Disponible sur l'Apple Store  
et Google Play*



### Visitez le site web du WSSF

- . Accédez aux documents, aux rapports et aux informations
- [www.issa.int/wssf2019](http://www.issa.int/wssf2019)



## Sur place



### Visitez le stand de l'AISS

- . Suivez l'actualité de l'AISS: publications, rapports et informations
- . Rencontrez les experts
- . Découvrez les avantages qu'offre une adhésion à l'AISS



### Visitez la zone de réseautage du WSSF

- . Le Lounge Magritte a été réservé pour le réseautage et les réunions entre les membres de l'AISS



# 33<sup>e</sup> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'AISS

09h30 - 10h30

Assemblée générale

Gold Hall  
(NO)

L'Assemblée générale est l'organe statutaire suprême de l'Association au sein duquel tous ses membres sont représentés.

Durant l'Assemblée, le Secrétaire général présentera un rapport sur les activités menées par l'Association au cours du triennium 2017-2019.



# LA SÉCURITÉ SOCIALE À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

11h00 - 12h30

Séance plénière

Gold Hall  
(NO)

L'innovation technologique et la numérisation soumettent les économies, les marchés du travail et les sociétés à des transformations d'une rapidité et d'une ampleur inédites. Dans tous les pays, les systèmes de sécurité sociale sont touchés par ces changements qui sont synonymes de défis importants, mais aussi de perspectives à explorer au niveau de la couverture, du financement, de la conception des prestations et de la fourniture des services. Dans ce contexte, les formes de travail atypiques, l'augmentation rapide des attentes de la population, les besoins en compétences et les possibilités s'ouvrant pour surmonter les obstacles à la couverture figurent parmi les mots clés. Cette séance offrira une présentation de haut niveau des principaux défis et opportunités, et présentera une analyse de la manière dont la sécurité sociale peut évoluer pour apporter aux populations une protection et un soutien adéquats à l'ère du numérique.



## Modérateur

**Mohammed Azman bin Aziz Mohammed**  
Directeur exécutif et Directeur général  
Organisation de la sécurité sociale, Malaisie

## Orateurs

**Dominique La Salle**  
Directeur, Branche du développement de la sécurité sociale,  
Association internationale de la sécurité sociale

**Mark Pearson**  
Directeur adjoint, Direction de l'emploi,  
du travail et des affaires sociales,  
Organisation de coopération  
et de développement économiques

**Frank Robben**  
Administrateur général  
Banque carrefour de la sécurité sociale, Belgique

## Panélistes

**Javier Aibar Bernad**  
Directeur général  
Trésorerie générale de la sécurité sociale, Fédération des  
organismes gestionnaires de la sécurité sociale espagnole,  
Espagne

**Leila Naija**  
Directrice générale adjointe  
Caisse nationale de sécurité sociale, Tunisie



# SÉCURITÉ SOCIALE ET NOUVELLES FORMES DE TRAVAIL

14h30 - 15h45

Séance parallèle 1

Gold Hall  
(NO)

L'essor de l'économie numérique s'accompagne de profondes transformations du monde du travail. Les systèmes de sécurité sociale liés à l'emploi sont touchés de plein fouet par l'apparition de nouvelles formes de travail caractérisées par un faible degré de standardisation et par la prévalence croissante du travail indépendant. A partir d'une présentation des approches innovantes pour étendre la couverture des travailleurs occupant des emplois atypiques comme ceux des plateformes numériques, la séance permettra d'examiner les stratégies de sécurité sociale mises en œuvre dans le monde pour garantir une couverture effective aux travailleurs de l'économie numérique. Elle dressera un état des lieux des mesures réglementaires et administratives adoptées et montrera comment les systèmes de sécurité sociale à travers le monde s'adaptent à des marchés du travail en évolution rapide.

## Modératrice

**Michèle Baukens**  
Conseiller général  
Office national de l'emploi, Belgique

## Oratrice

**Irene Mandl**  
Directrice, Service de l'emploi,  
Fondation européenne pour l'amélioration des conditions  
de vie et de travail

## Panélistes

**Mark Pearson**  
Directeur adjoint, Direction de l'emploi,  
du travail et des affaires sociales,  
Organisation de coopération  
et de développement économiques

**Gundula Roßbach**  
Présidente  
Assurance pension allemande - Agence fédérale, Allemagne

**Adebayo Somefun**  
Directeur général  
Caisse d'assurance sociale du Nigéria, Nigéria

**Agus Susanto**  
Président directeur  
Agence nationale de sécurité sociale pour l'Emploi, Indonésie



# PRESTATION DE SERVICES: RÉPONDRE AUX ATTENTES DE LA POPULATION

14h30 - 15h45

Séance parallèle 2

Copper Hall  
(NO)

Les technologies mobiles et les réseaux sociaux garantissent un accès à l'information 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et à un nombre sans précédent de services personnalisés. En toute logique, les attentes du public vis-à-vis des services offerts par l'administration publique et la sécurité sociale augmentent elles aussi rapidement. Dans ce contexte, les institutions de sécurité sociale à travers le monde font de l'amélioration de la fourniture des services l'une de leurs principales priorités. Alors que l'innovation technologique, les services axés sur les clients et les services à guichet unique font partie des principales stratégies mises en œuvre, répondre aux attentes du public demeure un défi permanent. Se fondant sur les stratégies qui ont prouvé leur efficacité, cette séance parallèle permettra une discussion sur la manière dont les institutions peuvent rester à la hauteur des attentes du public en associant efficacement les innovations technologiques et l'aspect humain, élément déterminant de la sécurité sociale.

## Modérateur

### Volker Schörghofer

Directeur général adjoint  
Fédération des institutions d'assurance sociale d'Autriche,  
Autriche

## Orateur

### Rainer Binder

Directeur de la gestion internationale, Services sociaux,  
Accenture, Allemagne

## Panélistes

### Yong-Ha Lee

Chef, Institut national de recherche sur les pensions,  
Office national des pensions, République de Corée

### Debbie Mitchell

Directrice, Division de la participation et de l'invalidité,  
Ministère pour les Services aux personnes, Australie

### Nina Nissilä

Directrice  
Institution d'assurance sociale, Finlande

### Anthony Omerikwa

Administrateur fiduciaire et Directeur général  
Caisse nationale de sécurité sociale, Kenya

### Simon Sibma

Président du Conseil d'administration  
Banque d'assurance sociale, Pays-Bas



# FAVORISER LE CAPITAL HUMAIN À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

16h15 - 17h30

Séance parallèle 3

Gold Hall  
(NO)

La sécurité sociale est un investissement dans l'être humain à toutes les étapes de la vie, et les mesures destinées à favoriser l'employabilité, à préserver la santé et à faciliter les transitions tout au long de la vie constituent des composantes importantes des systèmes de sécurité sociale contemporains. Les transformations du marché du travail inhérentes au développement de l'économie numérique vont contraindre la sécurité sociale à renforcer, mais aussi à adapter cet investissement. Si le besoin de reconversion touchera particulièrement les travailleurs qui exercent leur activité dans des secteurs marqués par une automatisation à grande échelle, ce sont tous les travailleurs qui seront concernés par l'apprentissage tout au long de la vie, par la prévention, la réadaptation et par les mesures destinées à renforcer l'employabilité. Cette séance parallèle portera sur la manière dont la sécurité sociale peut s'adapter face à la nécessité accrue de faire preuve de proactivité, et aider les travailleurs à acquérir un profil répondant aux besoins futurs du marché du travail.

## Modérateur

**Ian S. Smith**

Président

Office de la sécurité sociale, Iles Vierges britanniques

## Orateur

**Paul Comyn**

Spécialiste principal, Service des compétences

et de l'employabilité,

Bureau international du Travail

## Panélistes

**Felipe Bunster**

Directeur général

Mutuelle de la sécurité CChC, Chili

**Flora Carapellucci**

Cheffe, Groupe de liaison principal du Régime national

d'assurance-invalidité (NDIS),

Ministère des Services sociaux, Australie

**Simon MacPherson**

Directeur général adjoint, Politiques sociales,

Ministère du Développement social, Nouvelle-Zélande

**Mahieddine Ouaguenouni**

Directeur général

Caisse nationale d'assurance chômage, Algérie

**Gibrán Ramírez Reyes**

Secrétaire général

Conférence interaméricaine de sécurité sociale



# TECHNOLOGIES ÉMERGENTES: SAISIR LES OCCASIONS

16h15 - 17h30

Séance parallèle 4

Copper Hall  
(NO)

Les technologies émergentes, en particulier l'intelligence artificielle et l'analyse du big data, constituent la nouvelle frontière des possibilités techniques s'offrant aux institutions de sécurité sociale pour mieux exécuter leur mandat et répondre à des besoins en constante évolution en matière de couverture, d'accès et de qualité des services. Cette séance permettra de découvrir les expériences concrètes d'institutions de sécurité sociale qui exploitent déjà le potentiel des technologies émergentes, et de débattre des principaux facteurs qui entravent ou facilitent l'application et la gestion de ces nouveaux outils. Elle montrera ainsi que beaucoup d'institutions de sécurité sociale sont à l'avant-garde de la transformation numérique.

## Modératrice

### María Gloria Redondo Rincón

Directrice générale, Institut national de la sécurité sociale, Fédération des organismes gestionnaires de la sécurité sociale espagnole, Espagne

## Orateurs

### Abdulwahab A. Almorbah

Chef de projet, Unité d'analyse avancée, Centre d'excellence numérique, Organisation générale de l'assurance sociale, Arabie saoudite

### Helena Maria Borges da Silva Mendonça

Administrateur exécutif  
Institut national de prévoyance sociale, Cabo Verde

### Rodrigo Ortiz D'Avila Assumpção

Expert indépendant  
Brésil

## Panélistes

### Huaibin Jia

Directeur général  
Ministère des Ressources humaines et de la Sécurité sociale, Chine

### Gustavo Darío Morón

Surintendant des risques professionnels  
Superintendance des risques professionnels, Argentine

### Sigrun Vågeng

Directrice générale  
Administration nationale norvégienne pour le Travail et les Affaires sociales, Norvège



# ŒUVRER POUR L'EXCELLENCE: SIX ANNÉES DE LIGNES DIRECTRICES DE L'AISS

09h00 - 10h00

Séance plénière

Gold Hall  
(NO)

Dévoilées à l'occasion du Forum mondial de la sécurité sociale de 2013, les Lignes directrices de l'AISS ont contribué de manière importante à améliorer l'administration de la sécurité sociale partout dans le monde. Associés aux services du Centre pour l'excellence de l'AISS, ces standards professionnels constituent un outil de renforcement et d'évaluation comparative des capacités institutionnelles reconnu dans le monde entier. La séance dressera un bilan de l'impact des Lignes directrices de l'AISS, et, des représentants d'institutions membres expliqueront en quoi les Lignes directrices ont représenté une valeur stratégique dans le parcours de leur organisation vers l'excellence. Le programme de Lignes directrices de l'AISS étant dynamique, la séance marquera également le lancement d'une nouvelle série axée sur l'intégrité: lutter contre l'erreur, l'évasion et la fraude dans les systèmes de sécurité sociale.

## Modératrice

### Julita Varanauskienė

Directrice

Caisse publique d'assurance sociale de la République de Lituanie auprès du Ministère de la Sécurité sociale et du Travail, Lituanie

## Panélistes

### John McKeon

Secrétaire général

Ministère de l'Emploi et de la Protection sociale, Irlande

### Noël Alain Olivier Mekulu Mvondo Akame

Directeur général

Caisse nationale de prévoyance sociale, Cameroun

### Niala Persad-Poliah

Directrice exécutive

Conseil d'assurance nationale, Trinité-et-Tobago

### Guillermo Alberto Ramírez

Directeur général des ressources de la sécurité sociale

Administration fédérale des recettes publiques, Argentine

### Jean-Eudes Tesson

Président du Conseil d'administration

Agence centrale des organismes de sécurité sociale, France





# SOLUTIONS POUR L'EXCELLENCE: SÉANCES INTERACTIVES SUR LES LIGNES DIRECTRICES DE L'AISS ET LES PROJETS DES COMMISSIONS TECHNIQUES

10h30 - 11h10 Cycle I

11h20 - 12h00 Cycle II

12h10 - 12h50 Cycle III

Séances interactives

diverses salles

Des séances interactives favorisant les discussions approfondies et les échanges en petits groupes offriront aux participants une occasion inégalée d'examiner des solutions pratiques dans les domaines sur lesquels portent les Lignes directrices de l'AISS, et de comprendre comment les nouvelles séries de Lignes directrices et les séries révisées peuvent concrètement aider les institutions membres à progresser. Certaines séances porteront notamment sur les Lignes directrices suivantes:

- . Erreur, évasion et fraude dans les systèmes de sécurité sociale (nouvelle série)
- . Bonne gouvernance
- . Qualité des services
- . Technologies de l'information et de la communication
- . Investissement des fonds de la sécurité sociale
- . Recouvrement des cotisations et conformité
- . Prévention, retour au travail et promotion de la santé sur le lieu de travail

D'autres séances présenteront les résultats de certains des projets techniques menés par l'AISS dans les domaines suivants:

- . Projets d'analyse des politiques et de recherche sur la couverture de sécurité sociale et sur les conséquences de la transformation du travail sur les régimes publics de pension
- . Bases de données sur la sécurité sociale – Description des régimes et données administratives
- . Invalidité et réinsertion
- . Mise en application des accords internationaux de sécurité sociale

Ces séances interactives auront lieu dans le cadre de trois cycles mobilisant dix salles, ce qui permettra aux participants de construire leur propre programme en fonction de leurs centres d'intérêt et de leur langue de prédilection.



# CYCLE I

## SÉANCES INTERACTIVES

### 10h30 - 11h10

LIEU	THÈME	ORATEURS	LANGUE
211 (N+2)	Qualité des services (Lignes directrices)	<b>Jean-Marc Vandenberg</b> Administrateur général Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage, Belgique	anglais
212 (N+2)	Bonne gouvernance (Lignes directrices)	<b>Timothy Hodge</b> Directeur de la sécurité sociale Office de sécurité sociale d'Anguilla, Anguilla	anglais
213-215 (N+2)	Technologies de l'information et de la communication (Lignes directrices)	<b>Egon Veermäe</b> Directeur général Office national d'assurance sociale d'Estonie, Estonie	anglais
214-216 (N+2)	Investissement des fonds de la sécurité sociale (Lignes directrices)	<b>Dewitt vonBallmoos</b> Directeur général Institution nationale de sécurité sociale et d'assistance sociale, Libéria	anglais



Dix séances simultanées auront lieu sur trois créneaux horaires. Les délégués pourront choisir une séance dans chaque créneau horaire, dans la langue de leur choix.

LIEU	THÈME	ORATEURS	LANGUE
311 (N+3)	Bonne gouvernance (Lignes directrices)	<b>Carlos Francisco Antonio Contreras Solórzano</b> Président du Conseil Institut de sécurité sociale du Guatemala, Guatemala	espagnol
312 (N+3)	Recouvrement des cotisations et conformité (Lignes directrices)	<b>Luis Diego Calderón Villalobos</b> Directeur du recouvrement Caisse d'assurance sociale de Costa Rica, Costa Rica	espagnol
313-315 (N+3)	Bonne gouvernance (Lignes directrices)	<b>Apollinaire Ahlonko Cadete Tchintchin</b> Directeur général par intérim Caisse nationale de sécurité sociale, Bénin	français
314-316 (N+3)	Recouvrement des cotisations et conformité (Lignes Directrices)	<b>Abdellatif Mortaki</b> Directeur général par intérim Caisse nationale de sécurité sociale, Maroc	français



# CYCLE I

## SÉANCES INTERACTIVES

### 10h30 - 11h10

10h30 - 11h10

Multilingue

Gold Hall  
(N0)

#### Erreur, évasion et fraude dans les systèmes de sécurité sociale (Lignes directrices)

Prévenir, détecter et empêcher l'erreur, l'évasion et la fraude (EEF) est essentiel pour garantir l'intégrité et la viabilité des régimes de sécurité sociale, et pour renforcer la confiance du public envers les institutions de sécurité sociale. Cette séance présentera *les Lignes directrices de l'AISS en matière d'erreur, d'évasion et de fraude dans les systèmes de sécurité sociale*. Cette nouvelle série de Lignes directrices propose un ensemble complet de mesures couvrant les principales fonctions de la sécurité sociale et permettant de prévenir et de détecter l'EEF. La séance permettra également de débattre de l'expérience des membres en matière d'EEF.

#### Modérateur

**Andrey Kigim**

Président

Caisse d'assurance sociale de la Fédération de Russie,  
Fédération de Russie

#### Orateur

**François Hiebel**Directeur régional, URSSAF Champagne-Ardennes,  
Agence centrale des organismes de sécurité sociale,  
France

#### Panélistes

**Abderrahmane Lahfaya**

Directeur général

Caisse nationale des assurances sociales  
des travailleurs salariés, Algérie**Zeying Wang**

Directeur général adjoint

Institut de sécurité sociale,  
Ministère des Ressources humaines et de la Sécurité sociale,  
Chine

Dix séances simultanées auront lieu sur trois créneaux horaires. Les délégués pourront choisir une séance dans chaque créneau horaire, dans la langue de leur choix.

10h30 - 11h10

Multilingue

Copper Hall  
(NO)

### Projets de recherche sur la couverture en sécurité sociale

La séance présentera les résultats de deux projets de recherche sur la couverture de la sécurité sociale pilotés par l'Administration de la sécurité sociale des Etats-Unis. Le premier concerne la couverture effective en Chine, en Inde et au Mexique, et le deuxième analyse les conséquences de la transformation du travail sur la couverture des régimes publics de pension aux Etats-Unis et en Europe. La séance permettra de débattre de ces questions avec des chercheurs et un panel de membres de l'AISS.

#### Modératrice/ oratrice

##### Natalie Lu

Commissaire associée adjointe, Bureau de la recherche, de l'évaluation et des statistiques, Administration de la sécurité sociale, Etats-Unis

#### Orateurs

##### Carl Emmerson

Directeur adjoint  
Institut d'études fiscales, Royaume-Uni

##### Francisco Perez-Arce

Economiste  
Université de la Californie du Sud, Etats-Unis

#### Panélistes

##### Joslina Fridoline Tsaboto

Directrice générale par intérim  
Caisse nationale de prévoyance sociale, Madagascar



## CYCLE II

# SÉANCES INTERACTIVES

### 11h20 - 12h00

LIEU	THÈME	ORATEURS	LANGUE
211 (N+2)	Gouvernance numérique (Lignes directrices)	<b>Hussein Alasmari</b> Gouverneur adjoint, Division de la technologie de l'information Office des pensions publiques, Arabie saoudite	anglais
212 (N+2)	Analyse comparative des données de sécurité sociale et suivi des objectifs de développement durable: une initiative du BIT et de l'AISS	<b>Fabio Durán Valverde</b> Chef, Unité du financement public et services actuariels et des statistiques, Bureau international du Travail	anglais
213-215 (N+2)	Erreur, évasion et fraude dans les systèmes de sécurité sociale liés au domaine de la santé (Lignes directrices)	<b>Nathalie De Wulf</b> Directeur général, Réseau européen sur la fraude et la corruption dans le secteur de la santé, Institut national d'assurance maladie-invalidité, Belgique	anglais
214-216 (N+2)	Qualité des services (Lignes directrices)	<b>Athifa Ali</b> Présidente du Conseil d'administration Bureau de l'administration des pensions des Maldives, Maldives	anglais



Dix séances simultanées auront lieu sur trois créneaux horaires. Les délégués pourront choisir une séance dans chaque créneau horaire, dans la langue de leur choix.

LIEU	THÈME	ORATEURS	LANGUE
311 (N+3)	Technologies de l'information et de la communication (Lignes directrices)	<b>Francisco Delgado Azuara</b> Chef de service, Centre informatique Institut national de la sécurité sociale, Fédération des organismes gestionnaires de la sécurité sociale espagnole, Espagne	espagnol
312 (N+3)	Qualité des services (Lignes directrices)	<b>Fernando Oscar Pazos Cherres</b> Directeur administratif et financier Derrama Magisterial, Pérou	espagnol
313-315 (N+3)	Technologies de l'information et de la communication (Lignes directrices)	<b>Taib Bouhouche</b> Conseiller expert auprès du ministre du Travail et de l'Insertion professionnelle Direction de la protection sociale des travailleurs - Ministère du travail et de l'insertion professionnelle, Maroc	français
314-316 (N+3)	Qualité des services (Lignes directrices)	<b>Gérard Rivière</b> Président du Conseil d'administration Caisse nationale d'assurance vieillesse, France	français



# CYCLE II

## SÉANCES INTERACTIVES

### 11h20 - 12h00

11h20 - 12h00

Multilingue

Gold Hall  
(NO)

#### Vision Zero, prévention, retour au travail et promotion de la santé sur le lieu de travail (Lignes directrices)

La prévention des risques professionnels, la promotion de la santé sur le lieu de travail et l'aide au retour au travail sont les trois piliers de la prévention. Cette séance présentera une version actualisée des *Lignes directrices de l'AISS en matière de prévention des risques professionnels*, des *Lignes directrices de l'AISS en matière de retour au travail et de réintégration professionnelle* et des *Lignes directrices de l'AISS en matière de promotion de la santé sur le lieu de travail*. Elle portera aussi sur la stratégie Vision Zero, qui a été mise au point par l'AISS pour favoriser l'application de mesures de prévention sur le lieu de travail et connaît un grand succès.

#### Modératrice

##### Martina Hesse-Spötter

Présidente du Comité international de l'AISS pour l'électricité, gaz et eau et Présidente de la Commission spéciale de prévention,  
Institut allemand d'assurance sociale contre les accidents du travail pour les secteurs de l'énergie, du textile, de l'électricité et des produits médiatiques (BG ETEM), Allemagne

#### Oratrice

##### Margaret M. Kitt

Directrice adjointe, Service de santé publique des Etats-Unis,  
Institut national pour la sécurité et la santé au travail,  
Etats-Unis

#### Panélistes

##### Richard Orton

Directeur, Stratégie et développement des affaires,  
Institution de la sécurité et de la santé au travail,  
Royaume-Uni

##### Assane Soumaré

Directeur général  
Caisse de sécurité sociale, Sénégal





Dix séances simultanées auront lieu sur trois créneaux horaires. Les délégués pourront choisir une séance dans chaque créneau horaire, dans la langue de leur choix.

11h20 - 12h00

Multilingue

Copper Hall  
(NO)

### Mise en application d'accords internationaux de sécurité sociale pour protéger les travailleurs migrants

Les accords internationaux de sécurité sociale sont essentiels pour coordonner les systèmes de sécurité sociale entre les pays et garantir une couverture sociale ininterrompue aux travailleurs de ces pays. La mobilité internationale s'intensifiant, de plus en plus de pays ont conclu des accords de ce type. Toutefois, il reste encore du chemin à parcourir pour garantir une protection effective aux travailleurs migrants. Cette séance donnera un aperçu des accords existants d'après la base de données Profil des pays récemment développée l'AISS et offrira l'occasion de dialoguer sur les perspectives bilatérales, régionales et mondiales.

#### Modérateur

**José Nuno Rangel Cid Proença**

Directeur général  
Direction générale de la sécurité sociale, Portugal

#### Oratrice

**Claudina Mascetta**

Cheffe, Secteur des organisations internationales,  
Office fédéral des assurances sociales, Suisse

#### Panélistes

**Andrés Manuel Gubetich Mojoli**

Président du Conseil d'administration  
Institut d'assurance sociale, Paraguay

**Almas Muhametkarimovich Kurmanov**

Président  
Caisse publique d'assurance sociale,  
Kazakhstan



# CYCLE III

## SÉANCES INTERACTIVES

### 12h10 - 12h50

LIEU	THÈME	ORATEURS	LANGUE
211 (N+2)	Invalidité et réadaptation	<b>François Perl</b> Directeur général, Service des indemnités, Institut national d'assurance maladie-invalidité, Belgique	anglais
212 (N+2)	Projet sur les données administratives et les initiatives de service	<b>Shoji Arahira</b> Directeur du Groupe des relations internationales, Office des pensions du Japon, Japon	anglais
213-215 (N+2)	Erreur, évasion et fraude dans les systèmes de sécurité sociale (Lignes directrices)	<b>Richard Patrick Byarugaba</b> Directeur général Caisse nationale de sécurité sociale, Ouganda	anglais
214-216 (N+2)	Recouvrement des cotisations et de conformité (Lignes directrices)	<b>John Ofori-Tenkorang</b> Directeur général Institut de sécurité sociale et d'assurance nationale, Ghana	anglais



Dix séances simultanées auront lieu sur trois créneaux horaires. Les délégués pourront choisir une séance dans chaque créneau horaire, dans la langue de leur choix.

LIEU	THÈME	ORATEURS	LANGUE
311 (N+3)	Erreur, évasion et fraude dans les systèmes de sécurité sociale (Lignes directrices)	<b>María Elena Crespo González</b> Directrice adjointe, Sous-direction du recouvrement volontaire, Trésorerie générale de la sécurité sociale, Fédération des organismes gestionnaires de la sécurité sociale espagnole, Espagne	espagnol
312 (N+3)	Investissement des fonds de la sécurité sociale (Lignes directrices)	<b>Gustavo Pedro Weare Colombo</b> Président Caisse de retraites et de pensions des employés de banque, Uruguay	espagnol
313-315 (N+3)	Erreur, évasion et fraude dans les systèmes de sécurité sociale (Lignes directrices)	<b>Gilles Kounowski</b> Directeur des relations européennes, internationales et de la coopération, Caisse nationale des allocations familiales, France	français
314-316 (N+3)	Investissement des fonds de la sécurité sociale (Lignes directrices)	<b>Mohamed Ali Bensouda</b> Directeur Régime collectif d'allocation de retraite, Maroc	français



# CYCLE III

## SÉANCES INTERACTIVES

### 12h10 - 12h50

12h10 - 12h50

Multilingue

Gold Hall  
(NO)

#### Bonne gouvernance (Lignes directrices)

Les *Lignes directrices de l'AISS en matière de bonne gouvernance* reposent sur les principes de transparence, responsabilité, prévisibilité, participation et dynamisme dans l'administration des programmes de sécurité sociale. La bonne gouvernance garantit que les institutions honorent leur mandat de manière responsable et efficiente. Cette séance présentera la version actualisée des *Lignes directrices de l'AISS en matière de bonne gouvernance* et permettra des échanges sur l'application de cette série de Lignes directrices.

#### Orateur

**Ibrahim E. Muhanna**Président du Conseil d'administration  
Fondation Muhanna, Liban

#### Panéliste

**Lotfi Boujendar**Directeur général  
Caisse marocaine des retraites, Maroc

Dix séances simultanées auront lieu sur trois créneaux horaires. Les délégués pourront choisir une séance dans chaque créneau horaire, dans la langue de leur choix.

12h10 - 12h50

Multilingue

Copper Hall  
(NO)

### Standards de l'AISS pour l'échange international de données

L'échange international de données est indispensable à la mise en œuvre des accords de sécurité sociale et au contrôle des prestations servies à l'étranger. Toutefois, l'absence de norme en la matière se traduit par la multiplication de systèmes individuels. L'AISS s'attache à y remédier à travers les Standards de l'AISS pour l'échange international de données, qui s'appuient sur des outils logiciels génériques et modulaires. Cette séance permettra de découvrir ce nouveau produit particulièrement prometteur proposé par l'AISS et d'échanger des expériences sur sa mise en pratique.

#### Modérateur

**Gustavo Alejandro Roque Villamil Peréz**  
Chef du département des services informatiques,  
Banque d'assurance sociale, Uruguay

#### Orateur

**Francisco Delgado Azuara**  
Chef de service, Centre informatique,  
Institut national de la sécurité sociale, Fédération des  
organismes gestionnaires de la sécurité sociale espagnole,  
Espagne

#### Panéliste

**Frederic Dos Santos**  
Chef, Cabinet d'études stratégiques, actuariel et  
des relations internationales  
Institut national de prévoyance sociale, Cabo Verde



# LE POUVOIR DE TRANSFORMATION DE L'INNOVATION

14h30 - 15h15

Séance plénière

Gold Hall  
(NO)

L'innovation est un puissant instrument de transformation des institutions, et de leurs programmes et services. Toutefois, elle peut se heurter à divers obstacles. Dans le cadre de cette séance, des professionnels de haut niveau qui se sont appuyés sur l'innovation pour transformer leur organisation partageront leur expérience et mettront en lumière les principales leçons qui peuvent en être tirées et les principaux facteurs de réussite, notamment le leadership, la bonne gouvernance et autres stratégies permettant de déployer avec succès des approches innovantes dans les institutions de sécurité sociale.

## Modérateur

**Rodrigo Ortiz D'Ávila Assumpção**  
Expert indépendant  
Brésil

## Panélistes

**Benoît Long**  
Sous-ministre adjoint principal  
Emploi et Développement social Canada, Canada

**Nina Nissilä**  
Directrice  
Institution d'assurance sociale, Finlande

**Tunku Alizakri Raja Muhammad Alias**  
Directeur général  
Fonds de prévoyance des salariés, Malaisie



# ZONE DE L'AISS POUR L'INNOVATION

15h45 - 16h05

16h10 - 16h30

16h45 - 17h05

17h10 - 17h30

Zone pour l'innovation

diverses salles

Dans la Zone de l'AISS pour l'innovation, les participants entreront dans l'avenir de l'administration de la sécurité sociale. Des démonstrations et présentations d'innovations dans plusieurs langues offriront une occasion unique d'apprendre, de débattre, de dialoguer et de trouver des sources d'inspiration. La Zone de l'AISS pour l'innovation est une expérience à ne pas manquer.

La Zone pour l'innovation comprendra deux cycles de 14 sessions simultanées:

- . Aux étages supérieurs, les participants auront le choix entre 12 démonstrations et présentations de solutions innovantes dans la langue de leur choix (français, anglais ou espagnol). Au cours d'un même cycle, chaque présentation – d'une durée de 20 minutes – sera répétée deux fois, avec une pause de cinq minutes, permettant aux participants d'assister à plusieurs présentations.
- . Dans les halls Gold et Copper, des vidéos illustrant des expériences pratiques et innovantes seront présentées, par séances de 20 minutes, avec une traduction multilingue. Ces présentations ne seront pas répétées.



# CYCLE I

## ZONE POUR L'INNOVATION

15h45 - 16h05  
16h10 - 16h30

diverses salles

LIEU	INNOVATION	ORATEURS	LANGUE
211 (N+2)	Soulevez-moi! Expérimentez un Exosquelette	Organisation de la sécurité sociale, Malaisie	anglais
212 (N+2)	Le navigateur social et l'avocat numérique	Caisse d'assurance sociale de la Fédération de Russie, Fédération de Russie	anglais
213 (N+2)	Une application pour une preuve de vie basée sur la reconnaissance vidéo et audio	Banque d'assurance sociale, Pays-Bas	anglais
214 (N+2)	Nouvelle solution pour la main-d'œuvre grâce à des données et à des connaissances issues de l'intelligence artificielle.	Accenture	anglais
215 (N+2)	Interprète mobile en langue des signes pour clients malentendants	Office national d'assurance sociale d'Estonie, Estonie	anglais
216 (N+2)	Machines sensibles aux émotions grâce à l'apprentissage automatisé, permettant d'améliorer l'expérience clients	SAP	anglais





Aux étages supérieurs, les participants auront le choix entre 12 démonstrations de solutions innovantes dans la langue de leur choix (français, anglais ou espagnol). Au cours de chaque cycle, chaque présentation ou démonstration – d’une durée de 20 minutes – sera répétée deux fois, avec une pause de cinq minutes, permettant aux participants d’assister à une variété de présentations.

LIEU	INNOVATION	ORATEURS	LANGUE
311 (N+3)	Outils d'intelligence artificielle conçus en interne pour accompagner la prestation des services	Emploi et Développement social Canada, Canada	anglais
312 (N+3)	Datamining pour la détection de la fraude et des non-recours	Caisse nationale des allocations familiales, France	français
313 (N+3)	Outils en ligne pour simplifier la création des entreprises	Agence centrale des organismes de sécurité sociale, France	français
314 (N+3)	Le congé parental 100% digital	Office national de l'emploi, Belgique	français
315 (N+3)	Accès mobile aux services de santé grâce aux dossiers médicaux numériques	Caisse d'assurance sociale de Costa Rica, Costa Rica	espagnol
316 (N+3)	Blockchain pour l'échange international de données	IBM et Institut national de la sécurité sociale, Espagne	espagnol



# CYCLE I

## ZONE POUR L'INNOVATION

15h45 - 16h05 > Sujet 1  
16h10 - 16h30 > Sujet 2

Multilingue

Gold Hall  
(N0)

### INNOVATION

### ORATEURS

Sujet 1:  
Laboratoire d'innovation de l'EDSC –  
méthodologie et approche

Emploi et Développement  
social Canada,  
Canada

Sujet 2:  
Spots télévisés pour tous – campagnes  
médias pour la prévention et le  
retour au travail

SUVA,  
Suisse



Dans les halls Gold et Copper, des vidéos d'expériences pratiques et innovantes seront présentées, par séances de 20 minutes, avec une traduction multilingue. Ces présentations ne seront pas répétées.

15h45 - 16h05 > Sujet 1  
16h10 - 16h30 > Sujet 2

Multilingue

Copper Hall  
(N0)

#### INNOVATION

#### ORATEURS

Sujet 1:  
Technologies pour l'inclusion  
et le développement: études  
de cas de l'Inde et du Kenya

Union internationale des  
télécommunications

Sujet 2:  
Services de chirurgie ophtalmologique  
itinérante

Mutuelle générale du personnel  
des administrations publiques,  
Maroc



## CYCLE II

# ZONE POUR L'INNOVATION

16h45 - 17h05  
17h10 - 17h30

diverses salles

LIEU	INNOVATION	ORATEURS	LANGUE
211 (N+2)	Le système automatisé de réponse robotisée de SOCSO	Organisation de la sécurité sociale, Malaisie	anglais
212 (N+2)	Triage de précision grâce à des rapports de symptômes de maladies à long terme établis par l'intelligence artificielle	IBM	anglais
213 (N+2)	Blockchain pour l'échange international de données	IBM et Institut national de la sécurité sociale, Espagne	anglais
214 (N+2)	AVeNues: solution d'expérience virtuelle pour la formation des responsables de dossiers	Accenture	anglais
215 (N+2)	Services mobiles avec validation biométrique	Caisse nationale de sécurité sociale, Kenya	anglais
216 (N+2)	Gestion des réclamations par un service intégré de prestation de services	SAP	anglais



Aux étages supérieurs, les participants auront le choix entre 12 démonstrations de solutions innovantes dans la langue de leur choix (français, anglais ou espagnol). Au cours de chaque cycle, chaque présentation ou démonstration – d’une durée de 20 minutes – sera répétée deux fois, avec une pause de cinq minutes, permettant aux participants d’assister à une variété de présentations.

LIEU	INNOVATION	ORATEURS	LANGUE
311 (N+3)	Projet pilote d’automatisation de procédés robotisés	Emploi et Développement social Canada, Canada	anglais
312 (N+3)	FILOUE: simulation des besoins sociaux d’un territoire	Caisse nationale des allocations familiales, France	français
313 (N+3)	Extension de la protection sociale: outils en ligne pour les employés de maison	Agence centrale des organismes de sécurité sociale, France	français
315 (N+3)	Collecte des données médicales sur le terrain à l’aide de tablettes électroniques	Caisse d’assurance sociale de Costa Rica, Costa Rica	espagnol
316 (N+3)	Julieta: chatbot intelligent issu de l’IA	Superintendance des risques professionnels, Argentine	espagnol



# CYCLE II

## ZONE POUR L'INNOVATION

---

16h45 - 17h05 > Sujet 1  
17h10 - 17h30 > Sujet 2

Multilingue

Gold Hall  
(N0)

---

### INNOVATION

### ORATEURS

---

Sujet 1:  
Centre Service Canada phare,  
Toronto

Emploi et Développement  
social Canada,  
Canada

---

Sujet 2:  
Exemples d'utilisation de l'innovation  
et des TIC dans le domaine  
de la protection sociale

Ministère du Travail et de l'Insertion  
professionnelle,  
Maroc



Dans les halls Gold et Copper, des vidéos d'expériences pratiques et innovantes seront présentées, par séances de 20 minutes, avec une traduction multilingue. Ces présentations ne seront pas répétées.

16h45 - 17h05 > Sujet 1  
17h10 - 17h30 > Sujet 2

Multilingue

Copper Hall  
(N0)

INNOVATION

ORATEURS

Sujet 1:  
Sécurité. Santé. Bien-être – Outils Vision  
Zero pour des campagnes nationales  
de prévention

Caisse d'assurance sociale agricole,  
Pologne

Conseil de contrôle  
de la caisse de réparation  
des accidents du travail,  
Zambie

Sujet 2:  
Bracelet de données sur la réadaptation

Caisse d'assurance sociale  
de la Fédération de Russie,  
Fédération de Russie

Le jeudi 17 octobre, une réunion de lancement pour un Forum mondial sur l'assurance contre les accidents professionnels aura lieu de 08h00 à 09h15 dans la salle 210 (en anglais).



# CENTENAIRE DE L'OIT: LA SÉCURITÉ SOCIALE POUR UN AVENIR MEILLEUR

09h30 - 10h30

Séance plénière

Gold Hall  
(NO)

Le Centenaire de l'Organisation internationale du Travail (OIT) est une occasion importante de célébrer les accomplissements réalisés, mais aussi d'envisager des stratégies pour l'avenir. Depuis sa fondation, l'OIT a joué un rôle clé dans le développement de la sécurité sociale dans le monde, notamment en encourageant la création de l'AISS, fondée sous ses auspices à Bruxelles, en 1927. Compte tenu des transformations de la société et des marchés du travail, et de l'engagement à instaurer la protection sociale à l'horizon 2030 souscrit à l'échelle internationale, cette séance mettra en lumière la coopération entre l'OIT et l'AISS et les stratégies qu'elles mettent en œuvre pour protéger les individus dans un monde en mutation.





# LA SÉCURITÉ SOCIALE DANS DES SOCIÉTÉS EN MUTATION

11h00 - 12h30

Séance plénière

Gold Hall  
(NO)

La sécurité sociale joue un rôle fondamental de par les perspectives qu'elle offre et en atténuant les risques, ce qui en fait un levier important de cohésion sociale et de croissance inclusive. Dans un contexte marqué par des évolutions sociales, économiques et démographiques majeures, elle doit s'adapter pour préserver et renforcer son rôle à l'avenir: la couverture qu'elle offre reste inadéquate dans un certain nombre de pays; le creusement des inégalités menace la cohésion sociale; le vieillissement de la population oblige à adopter des stratégies pour répondre à l'augmentation de la demande de services et de soins de longue durée. Dans ce contexte, la séance mettra en lumière les principales évolutions de la société et permettra d'analyser la manière dont la sécurité sociale peut réagir pour offrir une protection adéquate et viable dans des sociétés en mutation.

## Modérateur

### Marcelo Abi-Ramia Caetano

Secrétaire général  
Association internationale de la sécurité sociale

## Orateurs

### Laís Abramo

Directrice, Division du développement social,  
Commission économique des Nations Unies  
pour l'Amérique latine et les Caraïbes

### Patrik Andersson

Chef, Section de la transformation socioéconomique durable,  
Division du développement social,  
Commission économique et sociale des Nations Unies  
pour l'Asie et le Pacifique

### Cécile Gernique Bouba

Secrétaire exécutif  
Conférence interafricaine de la prévoyance sociale

### Katarina Ivanković-Knežević

Directrice, Direction générale de l'emploi,  
des affaires sociales et de l'inclusion,  
Commission européenne

### Maria-Francesca Spatolisano

Sous-Secrétaire générale à la coordination des politiques  
et aux affaires interorganisations,  
Département des affaires économiques et sociales  
des Nations Unies



# RÉPONDRE À L'ÉVOLUTION DES BESOINS D'UNE POPULATION VIEILLISSANTE

14h30 - 15h45

Séance parallèle 5

Gold Hall  
(NO)

Depuis plus de deux décennies, le vieillissement a été le déclencheur de nombreuses réformes, notamment motivées par des inquiétudes relatives à l'adéquation et à la viabilité des régimes. De plus, la nécessité d'offrir des services de soins et de soins de longue durée à une population vieillissante se fait de plus en plus pressante. Cette séance parallèle permettra de faire le point sur les prestations et services de sécurité sociale nécessaires dans des sociétés vieillissantes et d'examiner les solutions envisageables. L'accent sera mis en particulier sur les mesures destinées à améliorer le continuum des soins, et sur les modèles qui placent les personnes âgées au centre des services, par exemple en ce qui concerne les soins à domicile, les mécanismes de financement, le personnel du secteur des soins et le rôle des technologies.

## Modératrice/ oratrice

## Panélistes

### Assia Billig

Actuaire en chef  
Bureau de l'actuaire en chef, Bureau du surintendant  
des institutions financières, Canada

### Anton Viktorovich Drozdov

Président du Conseil d'administration  
Fonds de pensions de la Fédération de Russie,  
Fédération de Russie

### Stewart Haynes

Directeur  
Services nationaux d'assurance,  
Saint-Vincent-et-les Grenadines

### Yong-gab Lee

Chef, Institut de recherche sur les politiques  
d'assurance-maladie,  
Service national d'assurance maladie, République de Corée

### Dominique Libault

Directeur  
EN3S - Ecole nationale supérieure de sécurité sociale, France

### María Cecilia López Collazo

Présidente  
Cercle catholique ouvrier de l'Uruguay mutualiste, Uruguay

### József Mészáros

Président  
Trésor public hongrois, Hongrie



# ATTEINDRE ET PROTÉGER LES GROUPES DIFFICILES À COUVRIR

14h30 - 15h45

Séance parallèle 6

Copper Hall  
(NO)

Même si des progrès notables ont été réalisés dans plusieurs pays, la nécessité de combler les lacunes de la couverture demeure une priorité absolue. A l'heure où une large part des travailleurs du secteur formel sont désormais couverts et alors que des transferts monétaires et autres subventions sont introduits pour réduire la pauvreté, l'attention se tourne désormais vers les travailleurs difficiles à couvrir en raison des caractéristiques de leur emploi et de leur revenu. Nombre d'institutions de sécurité sociale élaborent ou appliquent déjà des mesures pour couvrir ce groupe de population, en particulier certaines catégories de travailleurs indépendants. Cette séance parallèle mettra en évidence des exemples et solutions efficaces, que ce soit en matière de communication, d'amélioration de l'accès grâce aux technologies, de souplesse administrative ou de subventionnement de la couverture contributive.

## Modératrice

### Azlaily Abd Rahman

Directrice générale adjointe  
Organisation de la sécurité sociale, Malaisie

## Oratrice

### Andrea Claudia Chirino

Directrice, Département des opérations avec les institutions  
de sécurité sociale,  
Administration fédérale des recettes publiques, Argentine

## Panélistes

### Yollard Kachinda

Directeur général,  
Office national du régime des pensions, Zambie

### Jaoji Koroj

Directeur général,  
Fonds national de prévoyance de Fidji, Iles Fidji

### Denis Charles Kouassi

Directeur général  
Institution de prévoyance sociale - Caisse nationale  
de prévoyance sociale, Côte d'Ivoire

### Mostafa Salari

Directeur général, Organisation de la sécurité sociale d'Iran,  
République islamique d'Iran

### Ahmet Hilmi Sezer

Expert senior en sécurité sociale - Coordinateur  
Institution de sécurité sociale, Turquie

### Alvaro Velarca Hernández

Coordinateur du suivi institutionnel et international  
Institut mexicain d'assurance sociale, Mexique



# RÉDUIRE LES INÉGALITÉS, RENFORCER LA RÉSILIENCE

16h15 - 17h30

Séance parallèle 7

Gold Hall  
(N0)

La contribution de la sécurité sociale à la réduction des inégalités, à l'amélioration de la cohésion sociale et au renforcement de la résilience est l'une de ses importantes retombées sociales. Dans un contexte mouvant, les institutions de sécurité sociale doivent réfléchir aux actions envisageables pour que leurs programmes et pratiques soient plus efficaces en termes de prévention et de réduction des inégalités existantes ou émergentes. Cette séance parallèle permettra d'examiner des exemples de stratégies propres à renforcer l'impact social de la sécurité sociale et à réduire les inégalités sociales. L'accent sera notamment mis sur l'application pratique de dispositifs comme le congé parental, qui réduit les inégalités de genre de manière proactive, ainsi que sur les mesures de réadaptation et de retour au travail.

**Modérateur****Peter Samyn**

Président

Service public fédéral Sécurité sociale, Belgique

**Orateur****Kenneth Apfel**

Professeur de matière de pratique,

Université du Maryland, Faculté de politique publique,  
États-Unis**Panélistes****Grazio Barbara**

Directeur général

Ministère de la Famille, des Droits des Enfants  
et de la Solidarité sociale, Malte**T.B.J. Memela**

Directrice générale

Agence sud-africaine de sécurité sociale, Afrique du Sud

**María del Rosario Oiz Márquez**

Directrice

Banque d'assurance sociale, Uruguay

**Gina Magnolia Riaño Barón**

Secrétaire générale

Organisation ibéroaméricaine de sécurité sociale

**Ole Settergren**

Directeur, Recherche et développement,

Agence suédoise des pensions, Suède

**Kyung-woo Shim**

Président

Office coréen de protection et d'indemnisation des travailleurs,  
République de Corée

# VERS LA PROTECTION SOCIALE UNIVERSELLE: QUEL RÔLE POUR LES SYSTÈMES CONTRIBUTIFS?

16h15 - 17h30

Séance parallèle 8

Copper Hall  
(NO)

Les régimes contributifs peuvent participer de manière déterminante à la réalisation de l'objectif qu'est l'instauration d'une couverture universelle à l'horizon 2030. D'importants efforts ayant été déployés pour offrir à tous une protection élémentaire à travers des dispositifs financés par l'impôt, le rôle des régimes contributifs, essentiel à la réalisation des objectifs de couverture à long terme, porte désormais sur une protection plus adéquate, la mise en œuvre de transferts monétaires, un financement viable et des gains d'efficacité. Cette séance parallèle analysera le rôle des systèmes contributifs dans les stratégies visant à offrir une protection sociale complète et à instaurer une couverture maladie universelle. Elle mettra en lumière le rôle central que peuvent jouer les institutions de sécurité sociale pour faciliter la mise en œuvre de ces stratégies.

## Modératrice

### Nancy Milroy-Swainson

Directrice générale, Secrétariat des politiques sur les aînés et les pensions, Direction générale de la sécurité du revenu et du développement social, Emploi et Développement social Canada, Canada

## Orateur

### Andras Walter Uthoff Botka

Membre du Conseil, Consultant indépendant, Conseil consultatif de prévoyance, Chili

## Panélistes

### Alain Coheur

Directeur des affaires européennes et internationales, Union nationale des mutualités socialistes/Solidaris, Belgique

### Gustavo Demarco

Directeur mondial en matière de pensions et d'assurances sociales, Banque mondiale

### Fabio Durán Valverde

Chef, Unité du financement public et services actuariels et des statistiques, Bureau international du Travail

### William Erio

Directeur général, Caisse nationale de sécurité sociale, République-Unie de Tanzanie

### Tanit Loipimai

Directeur de la Section des affaires internationales, Division des politiques et de la planification, Office de sécurité sociale, Thaïlande



# SOMMET MONDIAL DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

09h30 - 12h00

Sommet

Gold Hall  
(N0)

Temps fort du Forum, le Sommet mondial de la sécurité sociale rassemblera des représentants de haut niveau de gouvernements et d'organisations internationales qui débattront des stratégies de sécurité sociale de nature à protéger les individus contre des risques qui évoluent, particulièrement dans un contexte où le monde du travail se transforme et où la couverture reste incomplète. Le Sommet abordera les thématiques de l'engagement politique et les capacités institutionnelles des administrations de sécurité sociale, déterminants pour garantir que la sécurité sociale ne laisse personne pour compte, et facteurs de cohésion sociale et de croissance inclusive.

**Un programme spécialement dédié au Sommet et incluant la liste complète des participants de haut niveau du Sommet sera rendu disponible lors du WSSF.**



# PRIX DE L'AISS POUR UNE CONTRIBUTION EXCEPTIONNELLE À LA SÉCURITÉ SOCIALE

12h00 -12h30

Prix

Gold Hall  
(NO)

Une cérémonie spéciale aura lieu en l'honneur de l'institution à laquelle sera décerné le Prix de l'AISS pour une contribution exceptionnelle à la sécurité sociale. Ce prix a été créé pour offrir une reconnaissance internationale aux institutions qui se distinguent par un engagement et des accomplissements exceptionnels, conformes à la vision de l'AISS d'une Sécurité sociale dynamique.

## SÉANCE DE CLÔTURE

12h30 - 13h00

Séance plénière

Gold Hall  
(NO)

Durant la séance de clôture du Forum, les dirigeants de l'AISS présenteront un résumé des principaux résultats et des temps forts de cet événement international, et exprimeront leur reconnaissance aux organisations hôtes de l'événement.



## 38<sup>e</sup> SESSION DU CONSEIL DE L'AISS\*

14h30 - 17h00

Conseil de l'AISS

Gold Hall  
(NO)

Le Conseil, qui constitue le corps électoral de l'AISS, est composé des délégués titulaires et suppléants qui ont été désignés. Il prendra des décisions sur le Programme et budget de l'Association pour le triennium 2020-2022, et élira le Président et le Trésorier de l'AISS, ainsi que les membres de la Commission de contrôle et ceux du Bureau pour la même période.

*\* La participation à cette Session est exclusivement réservée aux membres du Conseil.*

## 120<sup>e</sup> RÉUNION DU BUREAU DE L'AISS\*

17h00 - 17h30

Bureau de l'AISS

Gold Hall  
(NO)

Le Bureau est l'instance administrative de l'AISS. Il est composé du Président, du Trésorier, du Secrétaire général, ainsi que de membres représentant les différentes régions géographiques du monde.

*\* La participation à cette Réunion est exclusivement réservée aux membres du Bureau.*



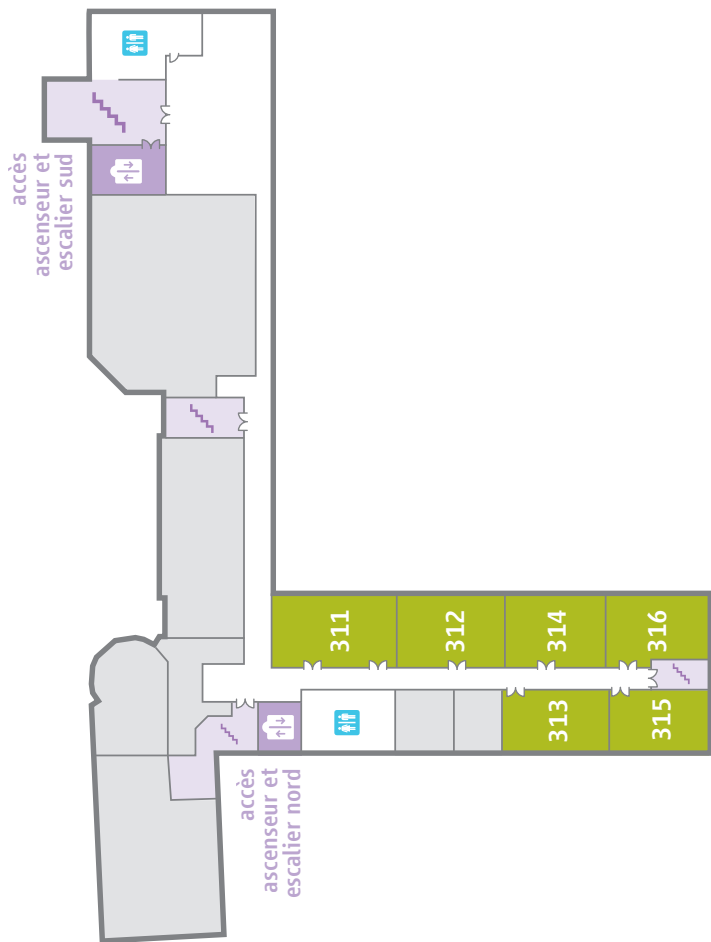








## NIVEAU +3 > Séances interactives et zones pour l'innovation





FORUM MONDIAL DE  
LA SÉCURITÉ SOCIALE

BRUXELLES 2019

## WSSF2019 TIREZ LE MEILLEUR PARTI DE VOTRE PARTICIPATION



Téléchargez  
l'application  
WSSF

- . Elargissez votre réseau et contactez les autres participants
- . Elaborez et suivez votre programme personnalisé
- . Tenez-vous au courant des dernières nouvelles
- . Partagez vos impressions sur le Forum

*Disponible sur l'Apple Store et Google Play*



#### Site Web

[www.issa.int/WSSF2019](http://www.issa.int/WSSF2019)

#### Médias sociaux

#ISSAWSSF  
#protectingyou2019  
@ISSACOMM

#### Contact

E: [issa-wssf@ilo.org](mailto:issa-wssf@ilo.org)

A l'invitation de:

